REKENKAMER TILBURG

# Persbericht Rekenkameronderzoek ‘Toegankelijk Tilburg’

*Een onderzoek naar het beleid van de gemeente Tilburg*
*in relatie tot toegankelijkheid voor mensen met een beperking*

**… november 2026. De Rekenkamer Tilburg heeft onderzoek gedaan naar het beleid in de gemeente Tilburg in relatie tot toegankelijkheid voor mensen met een beperking. De gemeente heeft een belangrijke basis gelegd, maar er is meer samenhang nodig. Ook moet toegankelijkheid voor mensen met een beperking een vaste plek krijgen in beleid en uitvoering.**

De gemeente heeft de afgelopen jaren duidelijke stappen gezet. Vooral op het gebied van fysieke en digitale toegankelijkheid zijn resultaten bereikt. Zo is gewerkt aan de toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen, speelplekken, bushaltes, openbare toiletten en digitale dienstverlening.

Een gezamenlijke aanpak voor de hele gemeente ontbreekt nog. Doelen zijn niet altijd duidelijk en meetbaar en verantwoordelijkheden zijn verdeeld binnen de organisatie. Ook worden fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid nog onvoldoende samen gevolgd. Daardoor is niet altijd duidelijk wat de maatregelen opleveren voor mensen met een beperking.

Vooral sociale toegankelijkheid vraagt aandacht. Voor mensen met een verstandelijke, cognitieve of communicatieve beperking of mentale kwetsbaarheid zijn ook begrijpelijke informatie, passende bejegening en persoonlijke ondersteuning belangrijk. De Rekenkamer vindt daarom dat ervaringsdeskundigen en maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor deze doelgroepen structureel betrokken moeten worden bij beleid en uitvoering. De gemeente betrekt stichting Toegankelijk Tilburg, met name gericht op mensen met een fysieke beperking, hierbij al actief. Deze werkwijze kan als voorbeeld dienen voor het betrekken van andere doelgroepen bij sociale toegankelijkheid.

De belangrijkste opgave is om meer samenhang aan te brengen, toegankelijkheid voor mensen met een beperking vast onderdeel te maken van het gemeentelijke werk en de resultaten goed te volgen.

De Rekenkamer adviseert de gemeenteraad om duidelijke en meetbare kaders vast te stellen voor fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid. Het college moet deze vertalen naar één uitvoeringsagenda met concrete maatregelen, verantwoordelijkheden, termijnen en middelen. Het VN-verdrag Handicap kan daarbij als uitgangspunt worden gebruikt.

Ook adviseert de Rekenkamer het college om extra aandacht te geven aan sociale toegankelijkheid en regelmatig te onderzoeken wat mensen met een beperking van het beleid merken. Daarbij dienen verschillende groepen ervaringsdeskundigen te worden betrokken. En adviseert de Rekenkamer het college om de gemeenteraad jaarlijks over de resultaten, knelpunten, investeringen en vervolgacties te informeren.

Het onderzoeksrapport ‘Toegankelijk Tilburg’ is te lezen op www.rekenkamertilburg.nl.

| | |
|---|---|
| **VOORLEZEN** | **Beluister dit persbericht:**<br>Kies in dit document bovenaan voor **Controleren** en daarna voor **Hardop voorlezen**. |