

Persbericht Rekenkameronderzoek 'De (Til)burger Centraal'

Tilburg, 17 september 2019.

De Rekenkamer Tilburg heeft onderzoek gedaan naar burgerparticipatie. Wat gebeurt er in Tilburg op dit vlak, hoe ervaren betrokkenen dat en hoe kan het nog beter? Voor dit onderzoek heeft de Rekenkamer honderden Tilburgers bevroegd. Dat gebeurde digitaal of tijdens bijeenkomsten. Ook zijn ruim tweehonderd praktijkvoorbeelden van burgerparticipatie onderzocht. De belangrijkste uitkomsten op een rij.

Burgerparticipatie leeft

De gemeente Tilburg heeft samenwerking met en in de stad hoog in het vaandel staan. Inwoners worden veelvuldig door de gemeente betrokken bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van beleid. Zeker als het om openbare ruimte gaat en in het sociaal domein. Ook kunnen inwoners maatschappelijke initiatieven ondernemen en daarvoor ondersteuning vragen bij de gemeente.

Zorgvuldig afwegen

Burgerparticipatie is geen kwestie van 'u vraagt, wij draaien'. Het is niet bij voorbaat gewenst dat de gemeente Tilburg ieder maatschappelijk initiatief steunt. De gemeente moet immers belangen afwegen in een situatie van schaarste. Wel zou de gemeente ieder initiatief serieus moeten nemen en een zorgvuldige afweging moeten maken. Eerst moeten vragen beantwoord worden zoals: wat voegt het initiatief toe aan de wijk en is er voldoende draagvlak? Als er een gedeeld belang is, kunnen afspraken gemaakt worden. Bijvoorbeeld over concrete resultaten, de manier van samenwerking, en wie waarvoor verantwoordelijk is.

Drempels

Tilburgers die een maatschappelijk initiatief op gang willen brengen, ervaren regelmatig hinder van hiërarchie, beleid en regels. Het begint bij de vele ingangen die er zijn en die bovendien niet allemaal bij iedereen bekend zijn. Daarbij is niet iedereen in staat om een idee te vertalen in een goed omschreven initiatief. Het onderzoek toont aan dat inwoners graag één loket zouden willen, waar initiatieven binnenkomen. Met één contactpersoon vanuit de gemeente Tilburg die als 'maatje voor het initiatief' optreedt. Deze contactpersoon zou waar nodig ook hulp en ondersteuning kunnen bieden bij de aanvraag en het vervolgproces.

Twee werelden

De gemeente Tilburg onderkent de laatste jaren steeds meer het belang om gezamenlijk, mét inwoners, plannen waar te maken. De wereld van inwoners en de wereld van de gemeente Tilburg liggen echter nog wel eens uiteen. Het is een grote uitdaging om systemen, regels en procedures beter te verbinden met het individu, de burger.

Meedenken

Tijdens het onderzoek is door veel inwoners de behoefte genoemd om eerder en intensiever mee te denken of mee te beslissen over beleid. En dan met name daar waar het inwoners raakt in de directe woon- en leefomgeving. Als inwoners geen invloed hebben moet dat ook duidelijk zijn. Dan zou burgerparticipatie achterwege gelaten moeten worden.

Successen vieren

Successen van burgerparticipatie zijn niet altijd even zichtbaar en worden vaak weinig gevierd. Dat zou beter kunnen. Daarnaast is er meer aandacht nodig voor geleerde lessen. Wat zijn nu goede voorbeelden, wat moet je doen en zeker niet doen om een initiatief tot een succes te maken?

Vervolg

De Rekenkamer organiseert op 23 september 2019 een informatiebijeenkomst voor de raad. De Rekenkamer verzoekt de raad het raadsvoorstel aan de orde te stellen tijdens de debatbijeenkomst op 7 oktober 2019 en de raadsvergadering van 21 oktober 2019. Het onderzoeksrapport en het raadsvoorstel is te downloaden via <https://rekenkamertilburg.nl/onderzoeken/de-tilburger-centraal/>.